

**AVISO DE PRIVACIDAD GRIP'S COMPANY SOCIEDAD ANÓNIMA
PROMOTORA DE INVERSIÓN DE CAPITAL VARIABLE.**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") **GRIP'S COMPANY SAPI DE C.V.**, con domicilio en 115 Avenida, Lote 001, 011 y 012, Manzana 395, Local 019, Colonia Ejido Norte, Municipio Playa del Carmen, Estado de Quintana Roo, México, C.P. 77712, y con portal de internet <https://grips.com.mx/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, apegándose a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

A continuación, le informamos lo siguiente:

OBTENCIÓN

El responsable realizará la obtención de datos personales de las siguientes maneras:

- a) **Directa:** al ser dado de alta como proveedor, usuario y/o cliente nuestro, y/o entablar relaciones comerciales.
- b) **Personal:** cuando usted consuma alguno de nuestros productos o servicios, acudiendo a nuestras instalaciones y/o sucursales.

FINALIDAD

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a) Realizar transferencias electrónicas, pagos, depósitos.
- b) Elaborar facturas, cobros, recibos y pagos.
- c) Generar una base de datos de clientes y proveedores.
- d) Lograr la prestación y el pago de los servicios proporcionados.
- e) Atención de cualquier duda, queja o sugerencia.
- f) Dar cumplimiento de obligaciones en materia fiscal, administrativa, de prevención de lavado de dinero y de competencia económica.
- g) Cumplir los contratos de servicios celebrados con los clientes.
- h) Atender servicios a través del Call Center.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país, con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:



Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Requiere del Consentimiento
Empresas asociadas	Facilitar la prestación de servicios	No
Autoridad competente Federal/Local	Cumplimiento de obligaciones	No
Instituciones Bancarias	Realización de pagos, transferencias y depósitos	No

Hacemos de su conocimiento, lo que NO se realizará con sus datos personales:

- No se utilizarán para fines adicionales a los mencionados con anterioridad.
- No se compartirán ni realizarán transferencia nacionales e internacionales con terceros, sin que sean utilizados para cualquier otra finalidad que no sea de las indicadas en este aviso de privacidad.

DATOS PERSONALES A UTILIZAR

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Estado Civil.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Lugar de nacimiento.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Domicilio.
- Comprobante de Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa.
- Firma electrónica.
- Puesto o cargo que desempeña.
- Domicilio de trabajo.
- Correo electrónico institucional.
- Teléfono institucional.
- Información fiscal.
- Cuentas bancarias.

DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos referente a su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. De igual manera, es su derecho solicitar la corrección de su información personal, si fuera el caso de no estar vigente o actualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. En el contexto de Protección Datos Personales, se conocen como derechos fundamentales ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva, en escrito libre, enviando un correo electrónico a contacto@grips.com, o solicitando una cita en el domicilio del responsable,

ubicado en la 115 Avenida, Lote 001, 011 y 012, Manzana 395, Local 019, Colonia Ejido Norte, Municipio Playa del Carmen, Quintana Roo, México, C.P. 77712.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- El titular o en su caso su representante, deberá acreditar su personalidad con copia legible de identificación oficial vigente con fotografía o del poder en el que consten los datos de representación y facultades, respectivamente.
- La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá especificar los datos personales sobre los que el titular desea ejercer dichos derechos, determinar en qué consiste su solicitud, así como su nombre completo y razón social, en su caso, su teléfono y correo electrónico para contactarlo y cualquier otro dato o información que estime conveniente para la adecuada atención a su solicitud.
- El tiempo de respuesta a su solicitud es de un plazo máximo de 15 días, contados desde la fecha en que el responsable recibió la solicitud de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** o se concluyó lo tratado en la cita, a efecto, de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- La respuesta a su solicitud se la comunicaremos por medio de correo electrónico.
- Los medios en que se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite el titular son: físicos (copias), electrónicos (dispositivos) y digitales (correos electrónicos).

La elaboración de la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO, es libre, conteniendo los datos antes informados.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición el siguiente correo electrónico contacto@grips.com, por medio del cual puede solicitar más datos o una cita personal o contacto de la persona, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO.

Se le invita a leer detalladamente el presente documento, ya que el tratamiento de los datos personales que Usted nos comparta, se apegará en todo momento al mismo. Si posterior a su lectura, Usted no se opone expresamente a que **GRIP'S COMPANY SAPI DE C.V.** sea el responsable de su manejo, se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.



REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, Usted deberá presentar la solicitud respectiva, en escrito libre, enviando un correo electrónico a contacto@grips.com, o solicitando una cita en el domicilio del responsable, ubicado en la 115 Avenida, Lote 001, 011 y 012, Manzana 395, Local 019, Colonia Ejido Norte, Municipio Playa del Carmen, Quintana Roo, México, C.P. 77712.

El tiempo de respuesta a su solicitud es de un plazo máximo de 15 días, contados desde la fecha en que el responsable recibió la solicitud de revocación o se concluyó lo tratado en la cita, a efecto, de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

La respuesta a su solicitud, se la comunicaremos por medio de correo electrónico.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición el siguiente correo electrónico contacto@grips.com, por medio del cual puede solicitar más datos o una cita personal, según sus necesidades.

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, favor de enviar su solicitud correspondiente al correo electrónico contacto@grips.com.



EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para lograr la prestación y el pago de los productos y servicios proporcionados.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- a) Idioma preferido por el usuario.
- b) Región en la que se encuentra el usuario.
- c) Tipo de navegador del usuario.

Puede solicitar asesoría, para conocer la forma en que se consigue deshabilitar estas tecnologías, a través del siguiente correo electrónico contacto@grips.com.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del envío de comunicados a los correos electrónicos de los titulares y/o de las correspondientes publicaciones que pondremos a su disposición en el domicilio señalado en este documento, a más tardar dentro de los 15 días inmediatos siguiente al cambio, siendo este el procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

