

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

GRIP'S COMPANY, S.A.P.I. DE C.V.

<https://grips.com.mx/>, establece el presente instrumento jurídico para regular de manera integral el acceso, navegación, registro y contratación de los servicios y licencias de software ofrecidos a través de sus plataformas digitales.

1. ACEPTACIÓN INTEGRAL DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al ingresar, registrarse, utilizar, interactuar o adquirir licencias y servicios de software dentro del portal web oficial o aplicaciones asociadas de GRIP'S COMPANY, el usuario manifiesta de forma expresa, inequívoca e incondicional su consentimiento y su voluntad de obligarse legalmente conforme a la totalidad de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento. Si el usuario no se encuentra de acuerdo con alguno de los términos o condiciones aquí previstos, deberá interrumpir de forma inmediata cualquier actividad de navegación, uso, descarga o contratación dentro de la plataforma.

2. OBJETO Y OTORGAMIENTO DE LICENCIA DE SOFTWARE (SAAS).

El objeto del presente acuerdo de voluntades consiste en normar el acceso técnico y otorgar en favor del usuario una licencia de uso temporal, onerosa, de carácter no exclusivo, personal e intransferible, respecto del Software de Gestión propiedad exclusiva de GRIP'S COMPANY, operado de manera digital bajo el modelo de Software como Servicio (SaaS - Software as a Service). Los alcances comerciales, módulos habilitados, número de usuarios y tarifas aplicables serán acordados y formalizados de manera previa mediante cotización escrita, asistencia técnica telefónica o a través de los módulos automáticos de contratación habilitados dentro de la plataforma.

3. REGISTRO DE CUENTA, CREDENCIALES Y OBLIGACIONES DE SEGURIDAD.

Para la explotación y uso de las herramientas operativas del Software de Gestión, el usuario deberá requisitar de manera fidedigna los formularios de alta y asignación de cuenta de acceso. El usuario asume en este acto la responsabilidad total, exclusiva e ilimitada respecto a la guarda, custodia y confidencialidad de sus credenciales de acceso (nombre de usuario, contraseñas y claves API). En consecuencia, toda operación, consulta, extracción de reportes, carga de datos o transacción realizada bajo su cuenta de acceso se presumirá de manera absoluta como legítima y debidamente autorizada por el usuario titular. El usuario se obliga a notificar a GRIP'S COMPANY de forma inmediata, en un periodo que no exceda las veinticuatro (24) horas, cualquier indicio o confirmación sobre accesos no autorizados, pérdida o compromiso de la confidencialidad de sus contraseñas.

4. CONDICIONES COMERCIALES Y PROCESAMIENTO DE PAGOS EN LÍNEA.

Todas las tarifas, suscripciones, contraprestaciones y esquemas de precios fijados por GRIP'S COMPANY se encuentran estipulados en moneda nacional (Pesos Mexicanos - MXN) y estarán gravados con el Impuesto al

Valor Agregado (IVA) correspondiente, de conformidad con la legislación fiscal mexicana aplicable. Los pagos periódicos o únicos derivados de la activación de las licencias se procesarán de manera electrónica y segura mediante los sistemas de la pasarela de pagos **Openpay**. El usuario es el único obligado de proveer información bancaria, datos de facturación y tarjetas de crédito o débito válidas, vigentes y con fondos suficientes para cubrir los cobros recurrentes contratados.

5. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS.

Derivado de la naturaleza estrictamente digital del Software de Gestión y de la puesta a disposición inmediata del servicio y almacenamiento en la nube, los reembolsos económicos de suscripciones ya devengadas o en curso no serán procedentes de manera ordinaria. De manera excepcional, procederá la reclamación de reembolso únicamente cuando el usuario demuestre fehacientemente una incidencia técnica de carácter crítico imputable de forma directa a los sistemas de GRIP'S COMPANY que imposibilite el uso total de la plataforma por un plazo continuo mayor a setenta y dos (72) horas. Una vez calificada y aprobada la procedencia de la devolución por el área técnica, GRIP'S COMPANY iniciará los trámites de reembolso ante la pasarela de pagos Openpay en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles. El tiempo en que dicho saldo se vea reflejado de manera efectiva en la cuenta bancaria del usuario dependerá de forma exclusiva de las políticas y tiempos operativos de Openpay y de la institución financiera emisora del plástico o cuenta bancaria origen.

6. USO PERMITIDO, RESPONSABLE Y ACTIVIDADES PROHIBIDAS.

El usuario se compromete a utilizar la plataforma y el software bajo los principios de buena fe y estricta legalidad. Queda terminantemente prohibido utilizar el Software de Gestión o la infraestructura de GRIP'S COMPANY para la comisión de conductas delictivas, fraudes, suplantación de identidad, operaciones con recursos de procedencia ilícita, almacenamiento de datos falsos o alterados, o cualquier actividad lesiva de derechos de terceros. Asimismo, queda prohibido de manera expresa realizar cualquier tipo de ingeniería inversa, descompilación, extracción de código fuente, vulneración de capas de seguridad informática o ataques de denegación de servicio (DoS/DDoS) contra los sistemas o servidores propiedad de la empresa.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR.

El usuario reconoce de forma expresa y sin reserva alguna que todas las marcas, nombres comerciales, avisos comerciales, logotipos, arquitecturas de software, códigos fuente, interfaces gráficas, bases de datos, algoritmos, diseños informáticos y textos alojados o constitutivos de la plataforma son propiedad exclusiva y reservada de GRIP'S COMPANY, S.A.P.I. DE C.V. El presente contrato bajo ninguna circunstancia constituye una transmisión de derechos de propiedad intelectual. Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total, distribución, explotación comercial, alteración o copia de cualquiera de los elementos amparados bajo los derechos de propiedad industrial de la empresa, sin contar con la autorización previa, expresa y por escrito de sus representantes legales.

8. EXCLUSIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL.

Con el mayor alcance permitido por la legislación civil y comercial de la República Mexicana, GRIP'S COMPANY no asumirá ningún tipo de responsabilidad por concepto de daños directos, indirectos, incidentales,

especiales o consecuenciales, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa: pérdidas de utilidades, interrupciones comerciales, pérdidas de datos, fallas operativas en los negocios del cliente o reclamaciones de terceros derivadas de: (i) fallas, interrupciones o intermitencias en el servicio provocadas por deficiencias del proveedor de internet del usuario, cortes de energía eléctrica o problemas en la infraestructura de telecomunicaciones global; (ii) pérdidas de información derivadas del manejo negligente de las cuentas de acceso por parte del usuario; o (iii) por la licitud, veracidad o naturaleza de los datos e información que el usuario introduzca, gestione y almacene utilizando el Software de Gestión.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE MONITOREO DIGITAL.

El portal web oficial de GRIP'S COMPANY implementa el uso de "cookies", web beacons y otras tecnologías análogas de rastreo informático con la finalidad de personalizar la interfaz del usuario, salvaguardar la seguridad de las sesiones de navegación y compilar métricas agregadas de rendimiento del sitio. Al continuar con el uso y navegación en la plataforma, el usuario consiente de manera expresa la instalación y uso de estas tecnologías, las cuales pueden ser administradas o deshabilitadas directamente desde las configuraciones del navegador web del propio usuario, bajo las condiciones y directrices estipuladas en nuestro Aviso de Privacidad.

10. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES DEL CLAUSULADO COMERCIAL.

GRIP'S COMPANY se reserva el derecho exclusivo de modificar, reformar, adicionar o actualizar los presentes Términos y Condiciones de forma unilateral en cualquier momento, ya sea por adecuaciones legislativas, mandatos judiciales, inclusión de nuevos módulos de servicio o transformaciones en su modelo de negocio. Todo cambio o reforma sustancial será notificado e informado a los usuarios mediante avisos destacados colocados directamente dentro del portal web oficial. Dichas modificaciones surtirán efectos de manera plena a partir del momento exacto de su publicación digital, siendo obligación del usuario verificar de manera periódica los términos vigentes.

11. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La obtención, almacenamiento, protección, transferencias y el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales del usuario, no forman parte de este clausulado comercial y se norman de forma exclusiva y dedicada por el **Aviso de Privacidad Integral** de GRIP'S COMPANY. Dicho instrumento se encuentra plenamente disponible para su libre consulta, descarga y lectura en el sitio web institucional o podrá ser solicitado directamente mediante el correo electrónico habilitado para atención corporativa de datos: **contacto@grips.com.mx**.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y JURISDICCIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento, exigibilidad y resolución de cualquier controversia derivada del presente contrato de adhesión, las partes se someten de manera expresa e incondicional a las leyes mercantiles de carácter federal de los Estados Unidos Mexicanos y a la legislación civil sustantiva aplicable. Asimismo, las partes acuerdan prorrogar la competencia jurisdiccional de forma exclusiva a los tribunales del fuero común

competentes en la Ciudad de Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad, Estado de Quintana Roo, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera llegar a corresponderles.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN FORMAL: 11 DE MAYO DE 2026.